

Charte de confidentialité des données

Charte relative à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs

1 - Définition et nature des données à caractère personnel

Dans le cadre de sa campagne de collecte de dons, Solinergy a fait appel aux services de la plateforme en ligne [HelloAsso](#) pour recevoir les paiements en ligne.

Lorsque vous réalisez un don par chèque, espèces, virement bancaire ou postal à l'attention de Solinergy ou lors de votre utilisation du site internet accessible à l'adresse <https://solinergy.com/nous-soutenir/> qui permet à Solinergy de collecter des fonds en ligne auprès de donateurs utilisateurs de la Plateforme en ligne [HelloAsso](#) (ci-après les "Donateurs"), nous sommes amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :

1.1 - Information que vous nous communiquez

Pour la bonne exécution de la campagne de collecte de dons que nous proposons en passant par la plateforme en ligne [HelloAsso](#) ou en dehors de cette plateforme via le paiement en espèces, chèque, virement postal, nous collectons les données suivantes : nom, prénom, adresse, adresse mail, date de naissance, profession, date de donation, montant et modalités de paiement des dons. Aucune données sensibles (origines raciales ou ethniques, opinions politiques et religieuses, état de santé, vie sexuelle, appartenance syndicale) ne sont recensées sur la base de données Donateurs.

Les données personnelles collectées ne seront aucunement utilisées à des fins commerciales, électorales ou politiques. En outre, en cas d'utilisation ultérieure de ces données à des fins d'information ou de communication, les donateurs seront informés en amont et bénéficient d'un droit d'opposition.

1.2 - Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation de la Plateforme [HelloAsso](#)

Lors de votre utilisation de la Plateforme et pour la bonne exécution des services, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur la Plateforme [HelloAsso](#) : nom, prénom, adresse, adresse mail, date de naissance, profession, type de don, fréquence et date de donation, montant et modalités de paiement des dons, causes défendues et centres d'intérêt du donateur, référence des collectes de fonds.

Ces informations peuvent également être collectées par Solinergy en dehors de la collecte de dons réalisée lors de votre utilisation de la plateforme [HelloAsso](#) au titre du paiement réalisé par espèces, chèques et virement postal.

2 - Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement Général de Protection des Données (ci-après "RGPD").

3 - Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est Solinergy, Fonds de dotation déclaré au Journal Officiel le 25 mai 2010. Il est régi par l'article 140 de la loi de Modernisation de l'Economie n° 2008-776 du 4 août 2008 publiée (Journal Officiel du 5 août 2008), le décret n°2009-158 du 11 février 2009 et par les [statuts](#).

4 - Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Alimenter la base de données du fichier des donateurs. Il s'agit d'un fichier informatique (Excel) qui recense les informations de tous les donateurs (et les éventuels donateurs) mentionnées à l'article 1 de la présente Charte.
- Optimiser la démarche de collecte de fonds auprès des particuliers et organismes et créer une relation de proximité avec chaque donateur. Les informations recensées permettent d'un côté de personnaliser les demandes de dons aux donateurs existants et de l'autre de trouver d'autres donateurs ayant le même profil.
Par ailleurs, la base de données permet de mieux gérer les campagnes de dons et les événements de Solinergy, de réduire le coût de collecte et de gagner du temps. En outre, elle permet également de gérer au mieux la comptabilité de l'association ainsi que l'émission de reçus fiscaux.
- Adresser des messages informatifs relatifs à notre actualité et/ou toute évolution de notre activité. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données.
- Élaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos activités.
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des activités que nous vous proposons.
- Gérer la gestion des avis des Donateurs sur la collecte de dons et les activités de Solinergy.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

5 - Destinataires des données collectées et traitées

Le personnel de notre Fonds de dotation et les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) auront accès à vos données à caractère personnel.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

6 - Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

7 - Durée de conservation des données à caractère personnel

Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les utilisateurs de nos services :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur ou de la fermeture de votre compte sur la Plateforme.

Dans les 3 mois précédant l'échéance de la durée de conservation des données à caractère personnel fixée à 3 ans, nous pourrions reprendre contact avec vous afin que vous nous fassiez part de votre consentement ou non sur le fait de continuer à recevoir des informations sur nos services.

8 - Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9 - Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur des serveurs situés en France.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

10 - Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons par l'intermédiaire de notre Plateforme, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

11 - Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que de RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD), à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- Adresse de courrier électronique : contact@solinergy.com
- Adresse de courrier postal : 33 avenue du Maine – 40^{ème} étage Tour Montparnasse - 75 015 PARIS

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

13 - Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre si vous avez utilisé les services de la plateforme [HelloAsso](#) (article 20 du RGPD).

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Si vous avez utilisé la plateforme [HelloAsso](#), dans ce cas [HelloAllo](#) vous adressera vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art. En dehors de l'utilisation de cette plateforme, c'est Solinergy qui vous adressa vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.