



De l'expérimentation
à l'accompagnement
à plus grande échelle



PRÉSENTATION

de **SoliNergy**
Donnons leur l'énergie d'être ensemble

SoliNergy est un fonds de dotation dédié à la lutte contre la précarité énergétique à travers des actions de formation aux éco-gestes, d'accompagnement à l'usage et de mesure. L'évaluation des expérimentations soutenues doit permettre de déployer les actions les plus efficaces.

Dans le cadre de son activité SoliNergy :



Mobilise
des ressources
financières



Accompagne ses partenaires
à chaque étape de leur projet :



Montage



Déploiement



Evaluation

MÉTHODOLOGIE DE PROJETS



REPÉRER

Cibler en privilégiant le recours à des acteurs de proximité (travailleurs sociaux, conseillers en énergie, etc.)



FORMER

Réaliser un diagnostic sociotechnique, enseigner les éco-gestes, lecture des factures



ANALYSER

Illustre les retombées des actions, à la fois sur les consommations énergétiques et le confort des occupants



PÉRENNISER

Propager les formations et l'accompagnement sur les usages, en vue de l'amélioration de l'habitat des ménages



22 projets
soutenus
depuis 2011

1 690
ménages
accompagnés



430 000 €
mobilisés pour
les projets



FOCUS

sur deux projets
en 2016

ACCOMPAGNEMENT DE LOCATAIRES À LA MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE EN LOGEMENT SOCIAL



RÉSULTATS À MI-PARCOURS

L'accompagnement des **100 ménages** mis en place sur les résidences des Vergers du Forts (Nogent-sur-Marne), de la ZAC Curie (Villiers-sur-Marne) et des Peupliers (Champigny-sur-Marne) a apporté beaucoup d'enseignements, notamment sur la mobilisation et le recrutement des ménages.

Lors des **ateliers collectifs**, il a été constaté une très faible fréquentation sur ces derniers, malgré l'énergie déployée pour mener à bien l'organisation. La conclusion sur ce point est d'abandonner ce type de sensibilisation sans avoir de groupe constitué. En effet, pour des groupes captifs en centres sociaux par exemple, les ateliers sont très ludiques et pédagogiques et délivrent un message directement applicable au retour à la maison.

Pour ce qui est des **accompagnements individuels**, Valophis a fait un repérage des résidences où se trouvaient les **gros consommateurs d'eau**. Par la suite, le dispositif a été élargi à tous les locataires des résidences fléchées.

Si l'objectif de **20%** de ménages accompagnés à quasiment été atteint ce n'est toutefois pas sans avoir beaucoup relancé les locataires et au final les gros consommateurs d'eau n'ont pas forcément bénéficiés de l'accompagnement.

L'enseignement retenu à mi-parcours est de privilégier un repérage des ménages grâce à l'appui des conseillères sociales.

INSTALLATION D'UN SYSTÈME DE MESURE DES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE CHEZ LE MÉNAGE



RÉSULTATS

Les entretiens avec les **22 locataires** du PACT Hainaut montrent qu'ils ont été satisfaits du système : ils ont utilisé la **tablette** ponctuellement pour repérer, identifier les équipements au sein du logement. Certains ménages déclarent ainsi avoir pris conscience de la consommation d'énergie de certains de leurs équipements et avoir entrepris des actions. Un locataire nous raconte par exemple que la tablette lui a permis de mieux réguler ses pratiques en fonction de son contrat. De même, les données affichées l'ont aidé à prendre la décision d'éteindre le radiateur de la cuisine quand il prépare les repas. Il aurait ainsi effectué beaucoup d'économies : « Grâce à la tablette, nous avons changé nos habitudes et avons eu un remboursement d'EDF de **500 euros**. Nous sommes très contents ».

Toutefois, bien qu'ils montrent une appétence pour les informations liées à la consommation d'énergie, les ménages participants peuvent vite se décourager en l'absence de **conseils personnalisés (éco-coaching)**, puis abandonner le système progressivement. Un accompagnement et un suivi personnalisé inscrit dans la durée nous semble alors plus que nécessaire, d'où la volonté de SoliNergy de massifier ce type d'approche alliant accompagnement et installation d'outils de mesures des consommations énergétiques en s'associant avec la société EcoCO² dans le cadre du Programme de lutte contre la Précarité Énergétique MAGE pour lequel SoliNergy assure la maîtrise d'ouvrage.

Mathieu Corre

Chargé de mission
DSU - Groupe Valophis



En tant que Chargé de Mission sur ce dispositif, j'ai en charge de coordonner l'ensemble des intervenants : Face 94 pour les ateliers collectifs, l'agence de l'énergie 94 pour les visites à domicile, les gardiens et responsables de secteur pour l'appui à la mobilisation et les conseillères sociales quand la situation le nécessite.

La mission est prenante car l'on sait que certains locataires vont aboutir à des réductions d'énergie très significatives. Ce qui motiverait encore plus serait de voir un réel engouement pour cela, après tout nous arrivons avec un dispositif gratuit pour le locataire et qui permet en plus de lui faire des économies ! L'intérêt pour nous avec ce type de projet appuyés par SoliNergy est d'expérimenter et de trouver la meilleure formule pour toucher un maximum de personnes et faire un maximum d'économies. A refaire donc, et toujours en mieux !

Johanna Le comte

Responsable service
support TBH
EcoCO²



Le partenariat avec SoliNergy et le PACT Hainaut nous a permis d'approfondir l'impact que pouvait avoir les afficheurs de consommation sur les pratiques et la consommation d'énergie des ménages. L'étude a mis en évidence le besoin d'accompagner les ménages sur le terrain, pour les aider à orienter leur attention sur la maîtrise de leur consommation et la compréhension du fonctionnement de leur logement en matière d'énergie (étape indispensable pour effectuer des économies) ».



LE MOT du président

« Je me réjouis de rejoindre SoliNergy, dont je salue l'ambition et les valeurs, au moment de cette nouvelle étape de son développement. Le lancement du programme MAGE, soutenu par le ministère, consacre la réussite d'un modèle situé à la croisée de l'innovation sociale et technologique. »

Robert Durdilly

Président

Créé en 2010 par le groupe Effy, SoliNergy est un fonds de dotation dédié à la lutte contre la précarité énergétique au travers la formation aux éco-gestes. Riche de retour d'expérience avec 22 projets soutenus qui ont touchés près de 1700 ménages, SoliNergy a élaboré le Programme CEE MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies) en partenariat avec la société Eco-CO². Validé fin 2016 par le Ministère de l'Ecologie, MAGE peut accompagner jusqu'à 7000 ménages et marque une étape décisive dans la montée en puissance du fonds.

Son défi est d'agir durablement sur les usages des consommateurs en précarité pour obtenir le meilleur effet levier après l'amélioration thermique des logements. Sa spécificité est d'associer accompagnement, pédagogie et technologies innovantes pour donner du pouvoir d'agir à l'habitant, placé au cœur de la démarche.

Pour accompagner cette ambition, SoliNergy renforce son équipe et son Conseil d'administration.

ÉLÉMENTS FINANCIERS

	2016	2015
Donations	—	13 744 €
Nouvelles dotations (projets)	- 37 000 €	- 59 029 €
Frais et charges	- 72 100 €	- 51 683 €
Soldes annuel	- 109 100 €	- 96 968 €
Trésorerie au 31/12	279 834 €	385 924 €

