



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2015

# BILAN ET AMBITIONS APRÈS 5 ANNÉES D' ACTIONS

# SOMMAIRE

---

01

Présentation de SoliNergy ..... p.1

02

Nouveaux partenariats engagés en 2015 ..... p.4

03

Retours d'expérience en 2015 ..... p.6

04

Mesures d'impacts des projets soutenus  
et orientations 2016 ..... p.9

05

Éléments financiers ..... p.10

06

Témoignages ..... p.11

07

Pourquoi s'engager à nos côtés ? ..... p.12

08

Contacts ..... p.13

**A**u cours de l'année 2015 et grâce à ses principaux donateurs, l'entreprise d'isolation K par K et le Groupe CertiNergy, SoliNergy a continué à soutenir des expérimentations territoriales de lutte contre la précarité énergétique, incluant la **formation aux éco-gestes et la mesure de ces actions.**

Cela s'est concrétisé en 2015 notamment par :

- ✓ **La reconduction** de plusieurs actions menées avec SoliHa ;
- ✓ Le co-financement d'un projet de **Recherche & Développement** sur un logiciel informatique d'aide à la détection, au suivi, et au traitement de situations de précarité énergétique porté par l'association CLER ;
- ✓ **Le lancement de nouvelles collaborations** avec des acteurs incontournables du secteur que sont : l'Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale (UNCCAS), les Restos du Cœur et le Groupe Valophis (bailleur social).


En capitalisant sur les enseignements et bonnes pratiques de l'ensemble des expérimentations accompagnées depuis sa création, SoliNergy a décidé d'orienter sa **stratégie 2016 vers un objectif de massification des actions les plus efficaces et de mesure plus précise des résultats atteints.** Ce renforcement des actions demandera également un renforcement des moyens du fonds de dotation.

SoliNergy travaille depuis début 2016 avec la société EcoCO2 à l'élaboration d'un **programme CEE « MAGE »** s'appuyant sur l'obligation de lutte contre la précarité énergétique et pouvant constituer un financement significatif. Il s'appuiera sur les enseignements, meilleures pratiques et réseau de partenaires développés depuis 5 ans.

Ainsi, après 5 années d'expérimentation, SoliNergy souhaite passer un nouveau cap, en termes de ressources et donc d'action, en devenant aussi prescripteur et responsable des résultats au-delà du financement apporté. C'est avec envie et ambition que nous abordons ce nouveau défi, tout en poursuivant par ailleurs de nouvelles actions d'expérimentation et d'innovation.

Merci à tous nos partenaires pour leur engagement à nos côtés.

**Frédéric UTZMANN,**  
*Président*



|| SOLINERGY A DÉCIDÉ D'ORIENTER SA  
**STRATÉGIE 2016 VERS UN OBJECTIF  
DE MASSIFICATION DES ACTIONS LES  
PLUS EFFICACES** ET DE MESURES PLUS  
FINES DES RÉSULTATS ATTEINTS. ||

# PRÉSENTATION DE SOLINERGY

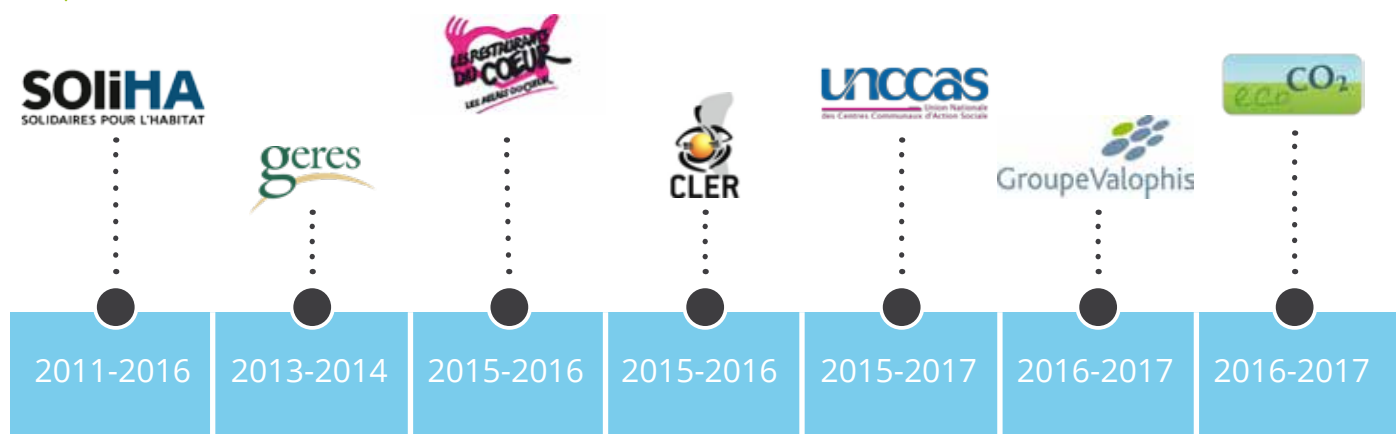


## PRINCIPES FONDATEURS :

SoliNergy est un fonds de dotation expérimental engagé dans la lutte contre la précarité énergétique à travers la formation aux éco-gestes et la mesure des actions qu'il soutient. Convaincu que des gestes simples et efficaces peuvent permettre aux ménages en précarité de mieux maîtriser leurs factures énergétiques et d'eau (second poste budgétaire le plus important après le loyer) et de gagner en confort dans le logement, SoliNergy a ainsi soutenu depuis sa création en 2011 plus d'une vingtaine de projets très variés (appartement témoin, visites à domicile, bus itinérant, etc.) touchant une diversité de ménages (propriétaires occupants, locataires du parc privé et social, gens du voyage et réinsertion, etc.). Convaincu que les actions de formation et d'accompagnement (investissement « immatériel ») ne bénéficient pas de budgets ou financements suffisants par rapport à ceux mobilisés sur des travaux (investissement « matériel »), **l'ambition de SoliNergy est de démontrer l'efficacité de l'accompagnement et la formation afin de pouvoir mobiliser des budgets plus importants pour ces actions.**



## UN RÉSEAU DE PARTENAIRES DIVERSIFIÉS :



## MÉTHODOLOGIE DE PROJETS :

### REPÉRER

Signalement par les structures / acteurs de proximité (*Travailleurs sociaux, conseillers en énergie, etc.*).  
Analyse des fichiers EDF/ FSL par les travailleurs sociaux.

### FORMER

Formation des formateurs.  
Formation des ménages sous forme d'ateliers collectifs et individuels.

### MESURER

Pourcentage d'économies d'énergie et d'eau réalisé.  
Satisfaction des ménages et gain de confort.

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

**430 000**

Fonds utilisés pour  
les projets

**1 500**

Bénéficiaires  
des actions

**20**

Projets soutenus  
depuis 2011

**10 À 15 %**

Économies mesurées  
(hors travaux)





## SOUTENIR LES INITIATIVES LOCALES DE LUTTES CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE - UNION NATIONALE DES CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALES



### ► Origine et objectifs du partenariat

En novembre 2015, **SoliNergy et l'UNCCAS ont signé un accord-cadre** d'une durée de 3 ans et diffusé un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) à l'attention des Centres Communaux et Intercommunaux d'Action Sociale avec un double objectif :

- Apporter notre **soutien financier, opérationnel et humain** aux actions de **lutte contre la précarité énergétique** initiées par les CCAS, en privilégiant celles incluant le ciblage, l'accompagnement, le suivi des personnes les plus fragiles et la mesure d'impact sur leurs consommations énergétiques ;
- Apporter notre concours aux **sessions de travail et groupes de réflexion** mis en place par l'UNCCAS sur la thématique de la précarité énergétique, avec les acteurs institutionnels, privés et associatifs partenaires.



### OÙ EN EST-ON ?

Ce rapprochement a permis la signature d'un partenariat entre SoliNergy et le Centre Communal d'Action Sociale de Sélestat fin 2015 pour une durée d'un an afin d'accompagner et de former **100 habitants de la commune de Sélestat** aux éco-gestes. D'autres partenaires (EDF, Conseil Départemental 67, Ville de Sélestat) sont également partie prenante de cette action. Des opportunités de projets sont en cours de construction notamment avec le **CCAS d'Arcueil, l'UNCCAS et l'Agence Nationale des Solidarités Actives (ANSA)** concernant l'évaluation des Plateformes de précarité énergétique initiés par plusieurs CCAS et CIAS.



## OUTILLER LES TERRITOIRES INITIANT DES VISITES À DOMICILE PAR LA CONSTRUCTION D'UN LOGICIEL NATIONAL - CLER



### ► Origine et objectifs du partenariat

Les nombreuses expérimentations soutenues par SoliNergy l'ont convaincu qu'il fallait doter efficacement les porteurs de projets initiant des visites à domicile, d'un outil de suivi et d'évaluation des visites plus souples et intuitifs que le tableur Excel utilisé par la plupart des structures porteuses. C'est dans ce contexte que SoliNergy a souhaité apporter son soutien au **projet de logiciel informatique d'aide à la détection, au suivi et au traitement de situations de précarité énergétique auprès de ménages modestes**, porté par l'association Cler. Cela a abouti à la signature d'une convention de partenariat en **avril 2015**.



## OÙ EN EST-ON ?

Son lancement a été effectif en **novembre 2015**, l'occasion pour SoliNergy de participer au **premier comité de pilotage** qui a permis de valider les différentes étapes du projet et le calendrier. Un second comité de pilotage organisé en juin 2016 a permis de faire un point d'avancement sur les travaux engagés (contenu du logiciel, architecture) et d'estimer une date de livraison courant premier trimestre 2017.



## ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES DE L'HABITAT OPH DU VAL DE MARNE À LA MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE GROUPE VALOPHIS



### ► Origine et objectifs du partenariat

Depuis plusieurs années, SoliNergy a affermi son expertise sur l'accompagnement aux éco-gestes et à la maîtrise de l'énergie à destination des ménages en situation de précarité énergétique. Aujourd'hui, SoliNergy vise à essaimer des actions de lutte contre la précarité énergétique en collaborations avec des bailleurs sociaux, par la diffusion de son Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI). C'est dans ce contexte qu'a eu lieu le rapprochement avec le Groupe Valophis en **Mars 2015**, qui a abouti en février 2016 par la signature d'une convention de partenariat d'une durée d'un an. L'objectif est de déployer un dispositif de visites à domicile sur **500 logements et de mesurer l'impact sur les consommations d'énergie et d'eau des ménages.**



## OÙ EN EST-ON ?

Le projet a été officiellement lancé en avril 2016. Un premier comité de pilotage de lancement s'est tenu dans la foulée afin de valider la méthodologie des différents accompagnements et le calendrier. Une réunion d'information dans chaque résidence a été organisée tout au long du mois de juin 2016 afin d'expliquer la démarche, les outils développés et ainsi recueillir les premières inscriptions aux visites à domicile.



## SENSIBILISATION AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ET DE FLUIDES - RESTOS DU CŒUR



### ○ Description du projet

Le projet consiste à sensibiliser et former aux éco-gestes des **ménages** des résidences de Hermel (Paris 18<sup>ème</sup>) et de Poissy (78) dans le logement, autour d'ateliers collectifs et d'assurer un suivi mensuel des consommations d'énergie et d'eau des ménages (relevés de compteurs individuels). L'objectif est de constater une meilleure maîtrise de la ressource énergétique et de l'eau (température, KWH, m3 consommés, etc.).

### ○ Retours d'expériences

**Les ménages ont participé aux trois sessions d'animations collectives échelonnées sur deux demies-journées** et se sont vus remettre à la fin un guide éco-gestes et du matériels économes complémentaires en plus des ampoules basses consommations et mousseurs déjà installés dans le logement (thermomètres, magnets, sablier de douche).

Ces ateliers ont permis aux ménages d'acquérir les bons réflexes et les connaissances indispensables sur les éco gestes, pièce par pièce. Ces ateliers ont été très bien accueillis par les ménages (interaction forte avec l'animatrice de SoliHa Est Parisien) et ont suscité un fort intérêt (participation aux démonstrations avec le matériels pédagogiques : mousseurs/ampoules).

Concernant le **suivi des consommations en session individuelle**, des relevés mensuels réguliers sont réalisés depuis le début de l'année 2016, par les deux responsables des résidences et leurs bénévoles. L'analyse des premiers résultats est en cours et seront communiquer prochainement.



### TÉMOIGNAGE

#### **Cynthia DEMAS**

*Responsable Réseau Logement - Restos du Cœur*

*" Ce partenariat crée avec SoliNergy et SoliHA a permis de pouvoir proposer à nos résidents de 2 résidences sociales franciliennes des ateliers sur les éco gestes. L'objectif étant de sensibiliser les personnes en grande précarité sur les économies à réaliser au sein de leur logement via des gestes du quotidien simple à reproduire tout au long de leur vie de locataire. Les Restos du Cœur espèrent ainsi généraliser ces pratiques près de l'ensemble du public hébergé par l'association".*





# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET TECHNIQUES DES HABITANTS DE LA CITÉ KULHAN - PACT HAINAUT

## ○ Description du projet

Ce projet vise d'une part, à **l'accompagnement social et technique collectif et individuel** des 32 habitants de logements d'une cité Ouvrière à Odomez (Près de Valenciennes), comportant 96 logements dont 44 sont propriétés de l'association, qui doivent faire l'objet d'une réhabilitation thermique, dans le cadre d'une Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat. Et d'autre part, de les équiper d'un **Tableau de Bord de l'Habitat (TBH)**, composé de capteurs et d'accessoires permettant la relève des informations liées aux consommations et usages des ménages en temps réel.

## ○ Retours d'expériences

Une Conseillère en Economie Sociale et Familiale a rencontré **individuellement** l'ensemble des locataires à l'occasion d'une première visite afin de dresser un diagnostic de la situation du ménage (composition familiale, données socio-économiques, etc.), de relever les données de consommation de fluides. 65 % des familles ont accepté l'installation de l'équipement de mesures (TBH) proposé par notre partenaire, **EcoCO2**, jeune entreprise innovante spécialisée dans la mise en œuvre d'opérations d'économies d'énergie à disposition des particuliers. Une seconde visite a été organisée chez une trentaine de ménage afin de relever les compteurs, faire un point sur les factures et les éco-gestes à reproduire.

En parallèle, des ateliers collectifs ont été organisés, en lien avec la **Communauté d'Agglomération de Valenciennes Métropole (Maitre d'Ouvrage de l'OPAH), EDF Solidarité, GRDF, Noréade et l'Espace Info Energies** pour sensibiliser les habitants aux éco gestes. Ces ateliers ont abordé les différentes énergies (la consommation électrique, le chauffage, la ventilation, la sécurité dans le logement, la gestion de l'eau) et ont rassemblé au total une vingtaine de ménages.

Concernant **l'évolution des consommations**, il est encore trop tôt pour en avoir une analyse précise (certaines familles respectent les conseils délivrés par la conseillère et en tiennent compte. D'autres pas). Mais cette intervention a par ailleurs permis de mettre en évidence la présence de fuites et l'importance de réparer pour remédier au problème. Cette prise de conscience a permis faire baisser les mensualités des factures d'eau.



## TÉMOIGNAGE

### **Claire DUSSART**

*Conseillère en économie sociale et familiale - Pact Hainaut*

*" Le fonds de dotation SoliNergy a accompagné ce projet, à la fois sur l'aspect financier, mais également en aidant par la mise en place d'une ressource humaine dédiée, l'équipe opérationnelle à améliorer l'évaluation des consommations, en apportant l'expérience capitalisée des nombreux autres projets qu'il soutient. Il a également permis de créer une synergie avec ECO CO2 et le projet TBH, qui est testé par certains ménages de la Cité concernée, et étendu à d'autres ménages locataires ou non du PACT du Hainaut. Cet outil permet de mesurer très précisément la consommation électrique des ménages".*





# PROGRAMME D'ACTIONS POUR UNE MEILLEURE GESTION DES ÉNERGIES - SOLIHA MÉTROPOLE

## ○ Description du projet

**Ce projet d'accompagnement** s'inscrit dans la continuité d'un diagnostic soutenu principalement par SoliNergy fin 2012 en vue de repérer les locataires de l'association qui sont ou risquent d'être en précarité énergétique. Cela a servi de base au développement de **PREV ENERGIE**. Lancé en **Avril 2015**, il consiste à mettre en œuvre pour **130 ménages** repérés via le diagnostic, des actions individuelles et des modules collectifs sur le thème des économies d'énergie avec l'appui d'outils **pédagogiques** tels que le jeu « Mon logement et MOI », les guides et outils liés éco-gestes, mais surtout l'installation de kits modulables (SoliNergy, EDF et du Conseil Départemental du Nord).

## ○ Retours d'expériences



S'inscrivant dans une double dynamique **d'interventions collectives et individuelles**, ce projet a permis une réelle sensibilisation et des effets positifs ont été observés en termes de maîtrise des énergies, d'acquisitions des compétences et d'éco-gestes pour :

- **67 ménages** ont été accompagnés individuellement. Ce suivi a été associé à une action d'auto embellissement sur une ou deux pièces du logement, grâce au programme porté par SoliHa Métropole Nord d'Auto Réhabilitation : **Coup de Pouce Habitat**. Ce choix stratégique a permis une aide précieuse à la mobilisation des ménages, d'agir directement à domicile à partir

du vécu en prenant appui sur la réalité des gestes et des pratiques déployées par les ménages ;

- **62 participants** ont bénéficié de **11 modules collectifs**. Ces ateliers ont été l'occasion d'utiliser l'outil pédagogique « **Mon logement et MOI** » qui a permis une réelle conscientisation. Ce point de départ d'une démarche d'actions de maîtrise des consommations d'énergies a facilité pour chacun d'entre eux une réflexion sur sa propre façon de consommer de l'énergie et sur ses choix en matière d'équipements électriques. Ces rencontres collectives ont également favorisé le réflexe d'économie d'énergie, en facilitant la compréhension du gain en euros et enfin d'alerter les bénéficiaires sur l'importance de budgétiser leurs dépenses.

Les effets de ces actions restant à mesurer, ce sera la prochaine étape du projet via la construction d'une méthode d'évaluation efficace.

## TÉMOIGNAGE

### **Francis AKLI**

*Directeur général adjoint*

*Direction du développement social et du parcours résidentiel*

*SOLIHA Métropole Nord*



*" En plus du soutien financier , par son accompagnement, SoliNergy, a contribué dans la définition notre stratégie globale d'intervention et dans la réalisation des actions concrètes de terrain pour intervenir de manière efficace dans l'amélioration de la gestion des fluides énergétiques et par conséquent dans la réduction du nombre de famille en situation de précarité énergétique. Un grand merci au nom des familles ! "*

# MESURES D'IMPACTS DES PROJETS SOUTENUS ET ORIENTATIONS 2016

Après avoir soutenu une vingtaine de projets expérimentaux et locaux, d'accompagnement et de formations collectifs et individuels aux éco-gestes, dans trois types de situation : après travaux de rénovation énergétique, sans travaux de rénovation énergétique et en logements dits « tremplins », 2015 a donc été l'occasion de prendre un peu de recul et d'en tirer les **premières conclusions**.

Le fonds de dotation SoliNergy s'est toujours attaché à inclure dans les actions financées un volet **mesures d'impacts des consommations d'énergie et d'eau**, mais les différentes expérimentations soutenues par SoliNergy révèlent que selon le type d'approche adopté, les constats sur le volet « mesures » diffèrent sensiblement et qu'il est très difficile d'obtenir des données fiables ou statistiquement représentatives. Nous pouvons cependant noter que :

D'une part, dans le cadre de projets de **formation intervenant juste après des travaux de rénovation énergétique**, il est très souvent difficile de savoir quelle part des économies réalisées revient aux travaux et quelle part revient à la sensibilisation aux éco-gestes car les consommations énergétiques des ménages sont influencées par les deux (une expérimentation va être lancée pour isoler l'impact de la formation, en ne formant qu'une partie des locataires d'un immeuble rénové mais en suivant les consommations de l'ensemble). **Les évaluations qualitatives** font cependant ressortir que le changement de contexte lié aux travaux de rénovation et à l'installation de nouveaux équipements (têtes thermostatiques, VMC double flux, thermostat, etc.) augmente fortement la réceptivité des ménages et donc l'impact de l'accompagnement. Celui-ci permet d'atteindre les objectifs de consommation conventionnels visés lors des rénovations, et de limiter l'effet rebond lié à des gains de confort ou des mauvais usages.

D'autre part, lors d'un **accompagnement d'un ménage sans travaux de rénovation énergétique**, nous constatons que nous obtenons **des économies réelles des consommations d'énergie et d'eau, en moyenne 15% pour l'électricité et 10% pour l'eau**, lorsque la formation aux éco-gestes est couplée de pause de kits énergie et d'eau, dans le logement de l'occupant (ampoules basses consommations, mousseurs, multiprises avec interrupteur, sabliers de douche).

Dans les deux cas, l'analyse des courbes de consommations montre que l'effort fourni peut se relâcher au bout d'un certain temps. Ce qui **nécessite une re-mobilisation des familles** accompagnées pour que l'effort soit maintenu dans la durée.

C'est dans ce contexte, que SoliNergy a décidé d'orienter sa **stratégie 2016** vers un déploiement à plus large échelle des actions les plus efficaces et dans le cadre d'un accompagnement dans la durée, avec **le programme CEE MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies)**. Deux axes d'intervention seront privilégiés : des interventions à l'échelle collective et individuelle ainsi qu'un accompagnement physique et numérique qui permettra un suivi et une analyse des consommations pendant 2 ans.



# ÉLÉMENTS FINANCIERS

Les comptes traduisent la transition dans laquelle est entré SoliNergy, avec particulièrement :

- L'augmentation des charges avec le recrutement d'une salariée à temps plein fin 2014 ;
- La baisse des donations, liées aux modifications du dispositif des CEE qui ont impactés K par K et CertiNergy ;



A mi 2016, le programme MAGE a été soumis au Ministère et a déjà reçu des engagements de contribution (de fournisseurs d'énergie, de collectivités, etc.) à hauteur de 1 000 000 €, mais leur versement reste conditionné à la validation du programme CEE. Celle-ci marquerait donc une étape décisive aussi au niveau des ressources et moyens de SoliNergy.

Pour autant, les actions d'expérimentations et d'innovation resteront financées par des donations de type mécénat (et donnant droit à une économie d'impôt sur les sociétés de 60 % des montants versés à hauteur de 0,5% du Chiffres d'Affaires du donateur). Nous avons toujours besoin de vous !

	2015	2014
<b>Donations</b>	13 744 €	26 272 €
<b>Nouvelles dotations (projets)</b>	- 59 029 €	- 19 600 €
<b>Frais et charges</b>	- 51 683 €	- 13 848 €
<b>Solde annuel</b>	- 96 968 €	- 7 176 €
<b>Trésorerie au 31/12</b>	385 924 €	476 740 €
<b>Trésorerie disponible au 31/12</b>	65 125 €	159 232 €

# TÉMOIGNAGES DES BÉNÉFICIAIRES



## Mme RENARD, locataire de SoliHa Métropole Nord

" J'ai participé aux ateliers éco-geste collectifs, cela m'a permis de mettre en place chez moi les gestes qu'il faut pour diminuer mes factures, je commence à voir le résultat, mes factures commencent à diminuer".



## M. PIQUET, locataire du PACT à Odomez

« J'ai trouvé les ateliers sur les éco gestes très intéressants et instructifs. Les intervenants étaient très compétents. Je suis de nature assez curieuse et bricoleur, je connaissais déjà des choses, notamment sur les ampoules basse consommation, les étiquettes énergétiques. Par contre, je n'avais pas pris conscience de la consommation de mon aquarium, ni de la nécessité de débrancher les chargeurs lorsqu'ils ne chargent pas les appareils. J'ai commencé à changer mes habitudes. Je bénéficie aussi du dispositif TBH. C'est mon fils qui gère, car je n'ai pas trop de connaissances en informatique, tablettes... Je trouve le concept intéressant et innovant. »



## Mme JOLY, locataire de SoliHa Métropole Nord

« J'ai adoré l'atelier sur les éco-gestes car j'ai appris plein de chose, surtout que mon logement est tout électrique et que j'ai de grosses factures. J'ai pu avoir pleins de conseils pour payer moins cher ».

### **Kaouthar ZITOUNI**

*Chef de projet précarité énergétique SoliNergy*

"C'est une fierté de participer à cette expérience humaine, de voir grandir le fonds et de pérenniser notre démarche : apporter aux ménages en difficulté une solution pour améliorer leur quotidien".



# **Pourquoi s'engager à nos côtés ?**

**SOLINERGY N'EXISTERAIT PAS SANS  
SES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS ET  
FINANCIERS.**

**LES DOTATIONS SONT PRISES  
EN COMPTE POUR LE CALCUL DE LA  
RÉDUCTION D'IMPÔT AU TITRE  
DU MÉCÉNAT DANS LA LIMITE DE  
5 ‰ DU CHIFFRE D'AFFAIRES  
DU DONATEUR.**

**NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !**

# CONTACTS



## **SoliNergy**

33 avenue du Maine  
75 755 Paris Cedex 15



[contact@solinergy.com](mailto:contact@solinergy.com)



[@solinergy](https://twitter.com/solinergy)



