



Prendre des mesures contre la précarité énergétique

Le mot du président

L'année 2017 a été marquée par le lancement avec la société **EcoCO₂** du Programme de lutte contre la précarité énergétique **MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies)** et par sa prolongation d'un an, publiée au Journal Officiel du 18 décembre 2017.

Au-delà de la dotation classique, il s'agit de passer un nouveau cap en s'impliquant dans la dimension opérationnelle pour massifier les actions les plus efficaces.

Depuis la rentrée 2017, 11 opérations sont déployées sur le terrain avec un bailleur social (France Habitation), le Pass Picardie Rénovation, des associations du logement d'insertion dans le cadre d'un partenariat avec AG2R la Mondiale, avec des collectivités (Conseil Départemental du 94, Grand Lyon) en lien avec des Fonds Solidarité Logement et dans le cadre de réhabilitation travaux et enfin avec Effy (Pacte énergie solidarité) en lien avec des travaux d'isolation des combles.

Au total, près d'un millier de ménages aux profils variés (copropriétaires, propriétaires occupants, locataires HLM et privé) seront accompagnés individuellement.

Parallèlement, SoliNergy continue de prêter une attention particulière aux initiatives locales de lutte contre la précarité énergétique dans un contexte post-travaux incluant la formation aux éco-gestes, tout en soutenant des initiatives structurantes permettant de mieux outiller les professionnels du secteur dans l'accompagnement des ménages les plus démunis.



Robert Durdilly
Président

PROGRAMME MAGE

Lauréat d'un appel à projet lancé par le Ministère de la Transition Écologique et Solidaire au titre du dispositif des CEE (Certificats d'économies d'énergie), **MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies)** est un programme de lutte contre la précarité énergétique porté par SoliNergy en partenariat avec la société **EcoCO₂**.

Le programme s'adresse aux ménages modestes et très modestes et vise à l'adoption durable d'usages économes notamment lors d'un changement de contexte (déménagement, rénovation, demandes FSL).

Pour chaque opération, le Programme MAGE propose un coaching énergétique combinant des actions de sensibilisation collective ou individuelle et surtout un accompagnement individuel pour les ménages volontaires avec 3 visites à domicile et la mesure de leurs consommations d'énergie et du confort pendant un an.

Les coachs assurant l'accompagnement sont issus de structures locales de proximité partenaires du programme. Ils sont formés spécifiquement pour ce dernier, notamment pour l'installation et le suivi du dispositif de mesure installé au domicile des habitants : des capteurs (consommations, hygrométrie, température) envoient leurs mesures à une tablette, une application connectée permet la restitution à l'habitant via des représentations simples et lisibles.

Cet outil est un support pour l'accompagnement durant les 3 visites mais aussi entre les visites via le lien digital. Cette approche permet de donner à voir ce qui se passe dans le logement, de travailler sur le confort et de tester des stratégies d'économies en mesurant directement et très concrètement l'impact des actions sur les consommations.

Ce dispositif technique « Tableau de bord de l'habitat » élaboré par EcoCO₂ a été expérimenté avant MAGE auprès de 3 200 ménages (panels représentatifs de la population) et a permis une économie moyenne de 7,7 % par rapport à l'année précédant son installation. MAGE y ajoute l'accompagnement par les coachs pour apporter une réponse plus complète aux ménages en situation de précarité énergétique.

En 2017, 11 opérations ont été engagées avec différents partenaires collectivités, organisme de tiers-financement, bailleurs sociaux, associations et mutuelle/caisse de retraite, délégataires CEE.

Elles se dérouleront jusqu'en 2019 : déploiement puis accompagnement des ménages pendant une année.

OPÉRATIONS MAGE ENGAGÉES EN 2017

Partenaires	Localisations	Ménages			Budget TTC	CEE GWH cumac
		visés	à sensibiliser	ciblés pr coach 1 an		
Picardie Pass Rénovation-SPEE Copros	Hauts-de-France	573	370	199	117 k€	12,2
Picardie Pass Rénovation-SPEE Diffus	Hauts-de-France	400	200	160	105 k€	11
France Habitation (& APES + Soliha 75-93-95)	Ile-de-France	410	200	60	53 k€	5,5
AG2R La Mondiale (& Aprémis, UT Soliha HDF, ADIL 26, Soliha 12, Gefosat)	Auvergne Rhône-Alpes, Occitanie, Hauts-de-France	1 650	925	405	375 k€	39,1
Métropole de Lyon (& Soliha 69)	Auvergne Rhône-Alpes	400	200	60	66 k€	6,9
Département du Val-de-Marne (& LogisCité)	Ile-de-France	300	150	80	73 k€	7,6
Effy (Pacte énergie solidarité) (& UT Soliha HDF)	Hauts-de-France	80	80	40	34 k€	3,5



FOCUS

sur deux
opérations

MAGE

France Habitation 
Groupe ActionLogement

Suite à une réhabilitation thermique et à la mise en place du chauffage individuel électrique sur 410 logements de 3 résidences à Asnières (92) et Deuil la Barre (95), le bailleur social **France Habitation** expérimente en partenariat avec SoliNergy, EcoCO₂ et l'APES, le programme MAGE pour accompagner les locataires à la maîtrise de leurs consommations d'énergie.

L'objectif de l'opération

Sensibiliser 200 ménages aux économies d'énergie dans le cadre de démarches collectives et **accompagner pendant un an 60 ménages volontaires à la maîtrise de leurs consommations.**



Dans le cadre du partenariat noué entre **SoliNergy** et **AG2R La Mondiale**, l'association **GEFOSAT** située dans l'Hérault qui intervient depuis plus de vingt ans dans l'accompagnement des ménages en précarité énergétique, déploie le Programme MAGE auprès de publics différents: locataires du parc privé, propriétaires occupants et résidents de logements d'insertion.

L'objectif de l'opération

Sensibiliser 200 ménages aux économies d'énergie dans le cadre de démarches collectives et **accompagner pendant un an 65 ménages volontaires en suivi individuel.**



« Le projet Mage nous permet d'accompagner ces changements, et de rassurer les locataires en leur proposant des conseils précis en fonction de leur composition familiale et leur mode de vie. Les visites à domicile et la mesure des consommations ont pour objectif de prévenir les surconsommations ou les situations de précarité énergétique avec des locataires qui ne se chaufferaient plus par crainte des futures factures. Les ménages qui sont inscrits peuvent suivre en temps réel leurs consommations. Ce projet nous permettra à terme de mesurer l'impact de nos travaux de réhabilitation thermique sur les consommations et sur le budget des locataires !

Benoit Joubert

Responsable Territorial France Habitation

Nous, association GEFOSAT, nous sommes portés candidat à la mise en œuvre du programme MAGE avec l'appui de SoliNergy pour l'accompagnement de 65 ménages. Nous nous sommes saisis de cette opportunité car nous connaissons l'outil de suivi de consommations et de mesures de température et d'hygrométrie et il nous semblait intéressant de le proposer aux publics que nous accompagnons à travers nos diverses missions (assistance pour l'octroi d'aides ANAH, pilotage d'un dispositif départemental de lutte contre la précarité énergétique...). C'est un levier pratique et concret pour connaître, analyser et réduire les consommations électriques et par conséquent la facture d'électricité ».

Laurent LEBOT

Chef de projet GEFOSAT

PRÉSENTATION de SoliNergy

Donnons leur l'énergie d'être ensemble

Créé en 2010 par le groupe Effy, SoliNergy est un fonds de dotation dédié à la lutte contre la précarité énergétique à travers des actions de formation aux éco-gestes, d'accompagnement à l'usage et de mesure. L'évaluation des expérimentations soutenues doit permettre de déployer les actions les plus efficaces.

Dans le cadre de son activité SoliNergy :



Mobilise
des ressources
financières



Accompagne ses partenaires
à chaque étape de leur projet :



Montage



Déploiement



Evaluation

Depuis sa création **MAGE** a mobilisé **445 k€** pour soutenir en dotation **24** projets qui ont touché **1700** ménages

PROJETS SOUTENUS PAR LE FONDS EN 2017

Evaluation Post-Travaux de l'accompagnement de 15 propriétaires occupants en Hauts de France

Le projet consiste à réaliser des entretiens auprès de propriétaires occupants ayant bénéficié d'un accompagnement et de travaux d'efficacité énergétique afin de réaliser un diagnostic post-travaux, constater la bonne appropriation des éco-gestes et des nouveaux équipements installés (VMC hygroréglable, etc.).

Budget : 7 500 € dont dotation SoliNergy : 5000 €
Date de début : Nov. 2017 / Date de fin : Mai 2018



MOOC : agir pour diminuer la précarité énergétique sur le territoire national

Lauréat de l'Appel à Projet initié par l'Ademe et du Plan Bâtiment Durable, le projet vise à la mise en œuvre d'un MOOC (Massive Open Online Course), pour former les acteurs de l'action sociale et de l'amélioration de l'habitat sur l'ensemble des thématiques liées à la précarité énergétique afin de mieux repérer les ménages et agir efficacement contre le phénomène.

Budget : 160 500 € dont dotation SoliNergy : 10 000 €
Date de début : Nov. 2017 / Date de fin : Nov. 2019



RETOUR SUR UN PROJET SOUTENU EN 2015 ET EN COURS EN 2017

Outiller les territoires initiant des visites à domicile par la construction d'un logiciel national

SoliDiag est un logiciel d'aide à la détection, au suivi et au traitement de situation de précarité énergétique (préparation et suivi des visites à domicile). Lancé en Septembre 2017, il est actuellement utilisé par une trentaine de collectivités.

Budget : 133 517 € dont dotation SoliNergy : 20 000 € (engagement 2015) / Livraison : Septembre 2017



ÉLÉMENTS FINANCIERS

	2017	2016
Ressources MAGE	247 345 €	—
Focus MAGE Emplois MAGE	- 253 201 €	—
Résultat Mage au 31/12	- 5 856 €	—
Soutien à projets versés	- 9 000 €	- 37 000 €
Frais et Charges (hors Mage)	- 74 145 €	- 72 801 €
Résultat de l'exercice pour l'ensemble	- 89 001 €	- 107 948 €
Fonds propres SoliNergy au 31/12	180 335 €	269 336 €

